

Wem fehlen die Fachkräfte? Was fehlt den Fachkräften?

Exemplarische Befunde aus qualitativen Interviews

Maria Kargl
3s Unternehmensberatung
www.3s.co.at

BBFK 2018, Thematisches Forum Fachkräftemangel
Steyr, 6.7.2018



3s

Überblick

- __ Das Projekt
- __ Ausgewählte Ergebnisse
- __ „Mangel“ aus Sicht von BranchenexpertInnen
- __ Was fehlt wem wo?
- __ ... und was ist zu tun?

Das Projekt

„Qualitative Erhebung zum AM-Bedarf für das AMS-Qualifikations-Barometer“

__ durchgeführt von ibw und 3s, Jänner – Juni 2017

__ Hintergrund: ergänzende Informationen für die Aktualisierung des AMS-Qualifikations-Barometer

__ qualitativ: leitfadengestützte Interviews; inhaltliche Auswertung

__ ca. 100 Interviews mit BranchenexpertInnen

__ nicht repräsentativ

__ Thema: aktueller und kurzfristiger Qualifikationsbedarf

__ Auftraggeber: AMS Österreich

Ergebnisse - Gemeinsamkeiten

Wiederkehrende Einflussfaktoren auf den Qualifikationsbedarf, über Bereiche hinweg:

__ Digitalisierung

__ Globalisierung, wachsende Märkte

__ geändertes Konsumverhalten

__ Diversität, ...

__ Fachkräfte-„Mangel“: größer / wachsender / steigender
Bedarf > Mangel / schwer zu besetzen

Ergebnisse – Unterschiede, 1

Welche Fachkräfte?

In allen Berufsbereichen gesucht – aber nicht überall die gleichen

Mittleres Q-Niveau

- __ Reinigung, Schönheitspflege Besonders gefragt in den Bereichen
- __ Produktion, Technik; besonders Bau/Holz/Gebäudetechnik; Maschinenbau/Kfz/Metall
- __ Tourismus, Gastgewerbe: „gut ausgebildete Tourismusfachkräfte“; Lehrstellen schwer zu besetzen

Ergebnisse – Unterschiede, 2

Höheres Q-Niveau / Matura – akademisch

- __ Elektrotechnik, IKT; Maschinenbau/Kfz/Metall
- __ Recht; Bildung; Gesundheit
- __ Buchhaltung; Bank- und Finanzwesen
- __ Umwelt; Wissenschaft

Ad Höherqualifizierung

Konkurrenz für mittlere Fachkräfte durch höher Qualifizierte, z.B. für Büroberufe, in der Administration

Digitalisierung

... ein Megatrend

__ in allen Berufsbereichen als wichtiger Trend genannt

__ sehr unterschiedliche Ausprägungen: spezifische Kompetenzen – spezifische Qualifikationen – allgemeine digitale Kompetenz

Ausprägungen

__ Mangel an Fachkräften (Personen), z.B. DatensicherheitsexpertInnen

__ Verschiebung von Tätigkeiten, z.B. Dokumentation von Administration zu fachlich Verantwortlichen

__ Annahme: auch Defizite (Fachkräften fehlen bestimmte

3s Unternehmensberatung AG, 3s.com
(Ausbildung) **Kompetenzen) und Mangel an Qualifikation**

Skill Gaps?

Lücken oder „aktuell besonders gefragt“??

- __ Produktion, Technik: Technische Fachkenntnisse; digitale Fachkenntnisse
- __ Dienstleistung: soziale Kompetenzen, Kommunikation

Kombinationen besonders gefragt

- __ Fachliche UND überfachliche Kenntnisse
- __ Kombinationen aus fachlichen Kenntnissen

Übergreifend / wiederkehrend genannt

- __ Kommunikationsstärke, Serviceorientierung
- __ Deutschkenntnisse, Englisch
- __ Digitale Kompetenz als Basiskompetenz

Fachkräftemangel

Rekrutierungsschwierigkeiten (Beispiele)

__ Zukünftiger Fachkräftemangel genannt z.B. für ÄrztInnen, Pflege; qualitativer Mangel oder quantitativer Mangel?

__ Bestehender und zukünftiger Fachkräftemangel, Produktion: für operative Tätigkeiten

__ Schwer zu besetzen z.B. TextiltechnologInnen, -chemikerInnen

__ Widersprüchliche Aussagen zu LehrerInnen

__ Private Sicherheitsdienste: schwer zu besetzen; keine geregelte Ausbildung, aber Deutschkenntnisse

Erklärungsfaktoren

__ Demographie: Pensionierungen – weniger Nachwuchs

__ schwindendes Interesse an Lehrausbildung (Jugendliche)

__ geringere Bereitschaft auszubilden (Unternehmen)

Schlussfolgerungen und Fragen

Differenzierungen

- __ Mangel – Bedarf – Lücken ...
- __ Ausbildung/Qualifikation – Arbeitskräfte/Fachkräfte – Fähigkeiten
- __ Quantität – Qualität

Strategien

- __ Qualifizierung: Höherqualifizierung, Weiterbildung, LLL; Ausbildungsverbünde (Schulen, Branchen); ... oder gänzlich neue Ausbildungen
- __ Migration: Zuwanderung als Chance
- __ Neue Gruppen gewinnen: Frauen in Technikausbildungen, "Zweiter Bildungsweg", Aufschulung für niedrig Qualifizierte

Referenzen

AMS-Qualifikations-Barometer:

<http://bis.ams.or.at/qualibarometer/index.php>

Projektbericht:

Bliem, Wolfgang/Seyer-Weiss, Silvia/Kargl, Maria (2017): Qualitative Erhebungen zum Arbeitsmarktbedarf für das AMS-Qualifikations-Barometer. AMS Österreich.

Wem fehlen die Fachkräfte? Was fehlt den Fachkräften?

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

Maria Kargl
kargl@3s.co.at

BBFK 2018, Thematisches Forum Fachkräftemangel
Steyr, 6.7.2018



3s